

ALGUNAS PROBLEMÁTICAS QUE ALIENTAN EL ABANDONO ESCOLAR Y ACCIONES QUE PUEDEN EVITARLO O DISMINUIRLO

LIC. MARÍA ELENA CANO SALAZAR
LIC. JAVIER GÓMEZ RODRÍGUEZ
ING. PABLO GARCÍA Y COLOMÉ
FACULTAD DE INGENIERÍA, UNAM

INTRODUCCIÓN

El objetivo de este trabajo es analizar el abandono escolar, mediante una revisión teórica de diferentes autores y proponer acciones tendientes a contenerlo, así como identificar qué factores pedagógicos, psicológicos y sociales, pudieran estar afectando el rendimiento escolar de los alumnos de la Facultad de Ingeniería, en sus diferentes niveles, particularmente en las asignaturas de ciencias básicas, donde las matemáticas juegan un papel fundamental.

En torno al abandono escolar, la Facultad de Ingeniería, desde hace varios años, ha llevado a cabo algunas acciones tendientes a abatirlo y alentar el buen desempeño académico de los alumnos. A continuación se mencionan algunas:

En los 80's

- Asesorías psicopedagógicas individuales.
- Pláticas y cursos sobre diferentes temáticas.
- Tutorías grupales.

En los 90's

- Asesorías Psicopedagógicas.
- Asesorías académicas.
- Pláticas y cursos sobre diferentes temáticas.
- Encuentros con alumnos.
- Instrumentación e implantación del ciclo propedéutico.
- Instrumentación de la asignatura propedéutica Técnicas para el Estudio.
- Programa de tutoría personalizada para alumnos de nuevo ingreso que cursen semestre curricular.

En el 2000

- Asesorías psicopedagógicas.
- Asesorías académicas.
- Pláticas y cursos sobre diferentes temáticas.
- Visitas guiadas a la Facultad .
- Programa de Desarrollo de Habilidades para la Formación Permanente.
- Programa de Solidaridad Académica.
- Programa **“Tutoría para Todos”**, con el que se pretende que todos los estudiantes tengan tutor. Este Programa tiene una nueva modalidad: “Tutoría por Internet”

La misión de las acciones anteriores es mejorar y hacer más eficiente el aprendizaje, así como favorecer la formación integral de los futuros ingenieros, tratando sobre todo de abatir el abandono escolar, con lo que habrá más oportunidades para mejorar la eficiencia terminal.

D E S A R R O L L O

Para iniciar el análisis de las diferentes teorías y causas sobre el tema en cuestión, aquí se menciona que de acuerdo a Bravo M. (1988), el fracaso escolar se entiende como una serie de situaciones que se consideran problemáticas como la deserción, la reprobación, el bajo rendimiento escolar y la repetición de cursos.

Autores como W. D. Wall (1970), hablan del fracaso en términos de rendimiento escolar, mencionando que si el alumno rinde lo esperado, ha tenido éxito; en caso contrario, ha fracasado y deberá repetir el curso.

La deserción en la universidad, entendida como una forma de abandono de los estudios superiores, adopta distintos comportamientos en los estudiantes que afectan la continuidad de sus trayectorias escolares (Tinto, 1987). Estos comportamientos se caracterizan por:

- Abandono o suspensión voluntaria o definitiva de los estudios y del sistema de educación superior por parte del alumno.
- Salida del alumno debido a deficiencias académicas y por consiguiente, bajo rendimiento escolar.
- Cambio de carrera (el alumno continua en la misma institución pero se incorpora a otra carrera) o de institución.
- Baja de los alumnos, que altera el orden y la disciplina institucional.

Se ha detectado que la deserción responde a una multiplicidad de factores que afectan a los estudiantes (De los Santos, 1993, Allende, 1987, Martínez Rizo,

1988, Clemente, 1997). Entre ellos, principalmente durante el primer año posterior a su ingreso a la licenciatura, se encuentran:

- Las condiciones económicas desfavorables del estudiante.
- El deficiente nivel cultural de la familia a la que pertenece (donde no existe el interés ni el antecedente de estudios superiores en algún miembro).
- Las expectativas del estudiante respecto de la importancia de la educación.
- La incompatibilidad del tiempo dedicado al trabajo y a los estudios.
- La responsabilidad que implica el matrimonio.
- Las características personales del estudiante, por ejemplo, la falta de actitud de logro.
- El poco interés por los estudios en general, por la carrera y la institución.

Las características académicas previas del estudiante, como los bajos promedios obtenidos en la educación media superior, reflejan la insuficiencia de los conocimientos y habilidades con que egresan los estudiantes, en relación con los requeridos para mantener las exigencias académicas del nivel superior.

La deficiente orientación vocacional recibida antes de ingresar a la licenciatura, provoca que los alumnos se inscriban en las carreras profesionales sin sustentar su decisión en una sólida información sobre la misma.

No se han detectado con suficiente precisión los periodos críticos en la trayectoria escolar universitaria, en los cuales las interacciones entre la institución y los alumnos pueden influir en la deserción (Tinto, 1992). En general, según este autor, podrían señalarse tres periodos esenciales en la explicación del fenómeno de la deserción:

- Primer periodo crítico: Se presenta en la transición entre el nivel medio superior y la licenciatura, y se caracteriza por el paso de un ambiente conocido a un mundo en apariencia impersonal, lo que implica serios problemas de ajuste para los estudiantes.
- Segundo periodo crítico: Ocurre durante el proceso de admisión, cuando el estudiante se forma expectativas equivocadas sobre las instituciones y las condiciones de la vida estudiantil, que al no satisfacerse, pueden conducir a decepciones tempranas y, por consiguiente, a la deserción.
- Tercer periodo crítico: Se origina cuando el estudiante no logra un adecuado rendimiento académico en las asignaturas del plan de estudios y la institución no le proporciona las herramientas necesarias para superar las deficiencias académicas.

La permanencia del estudiante en el plan de estudios de la licenciatura también se encuentra afectada por el rezago escolar, el cual consiste en el retraso en la inscripción a las asignaturas subsecuentes del plan de estudios en un lapso regular u ordinario. Así, el alumno rezagado es el que se atrasa en las inscripciones que corresponden al trayecto escolar de su carrera y, por tanto, en el egreso de la misma (Altamira Rodríguez, 1997).

El rezago afecta a aquellos alumnos que no acreditan las asignaturas y no pueden avanzar hasta que las aprueben. Éstas frecuentemente son asignaturas de las ciencias básicas, las matemáticas y la metodología de la investigación, que por su grado de dificultad presentan mayores índices de rezago. Por ejemplo, la Universidad Autónoma de Yucatán, en su Plan 91, reporta el 83.8% de reprobación en las asignaturas de estas áreas en los primeros tres semestres; esto significa una tasa de rezago del 13% (Altamira Rodríguez, 1997).

La reprobación y la estructura rígida de los planes de estudio, el desconocimiento de los alumnos respecto de las posibles soluciones a los problemas de la seriación de materias o de las opciones académicas disponibles para superar deficiencias y aprobar alguna unidad de enseñanza aprendizaje, constituyen también problemas que influyen en el rezago escolar o en la decisión de abandonar los estudios. Por otro lado, los profesores en el nivel universitario enfrentan una deficiencia generalizada de los alumnos en el empleo de métodos de estudio apropiados.

Se han ofrecido una serie de posibles explicaciones y modelos acerca de los factores que inciden sobre el fracaso en los estudios a nivel licenciatura. Por ejemplo Parkerson, Walberg, et al. (1984), compararon varios modelos causales diferentes en los cuales también se consideran variables psicológicas, sociales y demográficas. Inclusive se han ofrecido otras explicaciones; por ejemplo. Orazem y Mattila (1986) sometieron a prueba un modelo en el cual la elección de carrera a nivel universitario es una función de la calidad de las escuelas en las cuales ha estado el estudiante anteriormente así como del nivel de bienes materiales de la familia y de la distribución de ingresos.

Algunas de las manifestaciones más conocidas del individuo que fracasa en sus estudios son la falta de organización personal, el retraimiento social y las conductas rebeldes (Durón, et al., 1999). A su vez, estos tipos de conductas suelen ser los causantes del fracaso escolar. Con la finalidad de elevar el nivel académico y optimizar la salud mental, emocional y física de los estudiantes de educación superior es necesario saber qué factores están involucrados en la reprobación, el bajo rendimiento y la deserción escolar. Investigaciones psicológicas han logrado identificar factores de riesgo que ponen en peligro el desarrollo psicosocial de la persona y consecuentemente, su desempeño en los estudios. López, et al., reconocen la existencia de cuatro factores que afectan el desempeño académico:

- Factores fisiológicos
- Factores pedagógicos
- Factores psicológicos
- Factores sociológicos

Los factores fisiológicos influyen en forma importante en el bajo rendimiento de los estudiantes; sin embargo, es difícil precisar en qué grado afectan realmente, ya que, por lo general, se encuentran interactuando con otros factores. Dentro de los

fisiológicos, los que principalmente permiten predecir el comportamiento de las calificaciones escolares, están:

- Modificaciones endocrinológicas que afectan al adolescente.
- Deficiencias en los órganos de los sentidos, principalmente en la vista y en la audición.
- Desnutrición.
- Salud y peso de los estudiantes.

Estos factores que disminuyen la motivación, la atención y la aplicación en las tareas, también afectan la inmediata habilidad del aprendizaje en el salón de clases y limitan las capacidades intelectuales.

Los factores pedagógicos son aquellos que se relacionan directamente con la calidad de la enseñanza. Entre ellos se encuentran:

- Número de alumnos por maestro.
- Utilización de métodos y de materiales inadecuados.
- Motivación del maestro y tiempo dedicado a la preparación de sus clases.

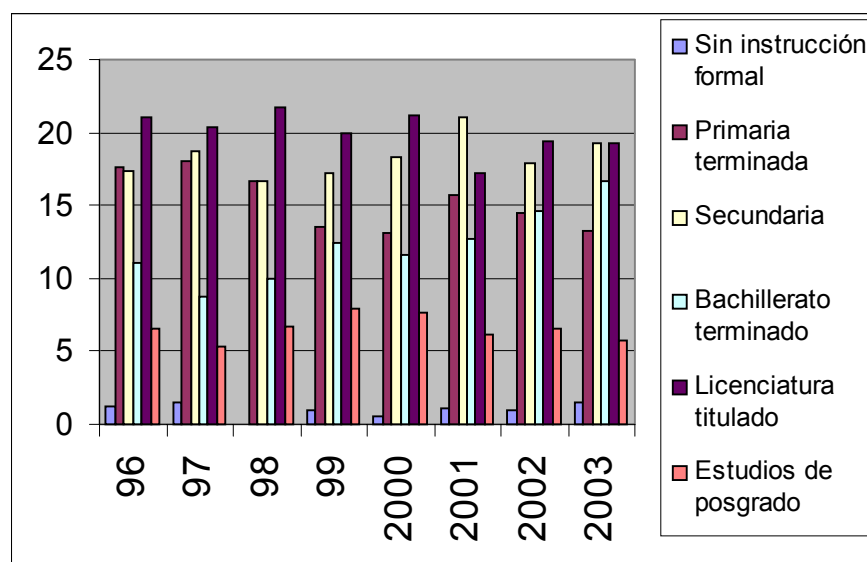
En cuanto a los factores psicológicos, se ha señalado que algunos estudiantes presentan problemas en sus funciones psicológicas básicas, tales como: percepción, memoria y conceptualización. El mal funcionamiento de ellas contribuye a las deficiencias en el aprendizaje. Por otro lado, el rendimiento académico es influido por variables de personalidad, motivacionales, actitudinales y afectivas, que se relacionan con aspectos como nivel escolar, sexo y aptitudes.

Entre los problemas más comunes en el grupo de edad que estudia una carrera universitaria se encuentran los problemas de índole emocional, que corresponden a la etapa de la adolescencia (temprana y tardía), ya que estos jóvenes enfrentan un periodo de cambio en muchas áreas de su vida. Además, se ha observado que el rendimiento es reflejo, entre otras cosas, del tipo de hábitos de estudio con los que cuentan los estudiantes para su desempeño escolar. Si se considera que los problemas del aprendizaje se presentan en todas las edades, se puede suponer que una de las causas del bajo rendimiento académico es el mal uso o la falta de estrategias de estudio que permitan al estudiante aprovechar de manera óptima los conocimientos adquiridos en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Finalmente, los factores sociológicos son aquéllos que incluyen las características socioeconómicas y familiares de los estudiantes. Entre éstas se encuentran: la posición económica de la familia, el nivel de escolaridad y ocupación de los padres, y la calidad del medio ambiente que rodea al estudiante, las cuales influyen en forma significativa en el rendimiento escolar de los mismos. Además, estas variables se relacionan con los índices de ausentismo escolar y conductas rebeldes.

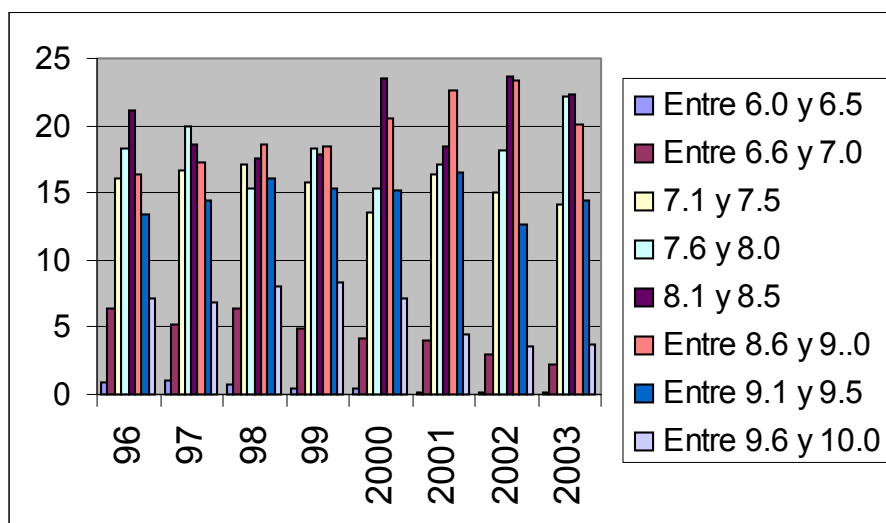
A continuación se muestran graficas del nivel de escolaridad del padre y del promedio de calificaciones del bachillerato de las generaciones 96 a la 2003 de alumnos de la Facultad de Ingeniería

Grado de estudios de los padres en diferentes generaciones



Nota. El eje vertical son porcentajes y el horizontal generaciones.

Promedio de bachillerato al Ingresar a la Facultad de Ingeniería



Nota. El eje vertical son porcentajes y el horizontal generaciones.

PROPUESTA

El establecimiento de un programa institucional de tutoría podría tener un efecto positivo en la resolución de los problemas antes indicados, en la elevación de la eficiencia terminal y, sobre todo, en la formación integral del estudiante.

En el documento Programas Institucionales de Tutoría de la ANUIES (México,2000) se concluye que, tanto el marco internacional como el nacional coinciden en la necesidad de modificar el paradigma educativo actual, por aquel en el que la formación de los estudiantes sea integral, es decir, que desarrolle valores, actitudes, habilidades, destrezas y aprendizaje significativo. Para ello, es necesario que el rol que ha desempeñado el profesor de educación superior se transforme, de simple transmisor del conocimiento, en facilitador, orientador, tutor o asesor del alumno, a fin de que alcance una formación que le prepare para un desenvolvimiento acorde con su proyecto de vida.

La tutoría, es entendida como el acompañamiento y apoyo docente de carácter individual. La atención personalizada favorece una mejor comprensión de los problemas que enfrenta el alumno, por parte del profesor, en lo que se refiere a su adaptación al ambiente universitario, a las condiciones individuales para un desempeño aceptable durante su formación y para el logro de los objetivos académicos que le permitirán enfrentar los compromisos de su futura práctica profesional.

La participación de los profesores, principalmente del personal académico de carrera, en la actividad tutorial, constituye la estrategia idónea para emprender la transformación que implica el establecimiento del programa institucional de tutoría. La tutoría entendida como una modalidad de la actividad docente, que comprende un conjunto sistematizado de acciones educativas de carácter académico y personal que brinda el tutor al alumno cuando este último está a su cargo, en momentos de duda o cuando enfrenta problemas.

En la Facultad de Ingeniería, a través de la Coordinación de Programas de Atención Diferenciada para Alumnos (COPADI), se ha instrumentado desde hace tres años el **Programa "Tutoría para Todos"**, éste consiste en asignar un tutor a cada alumno de nuevo ingreso curricular.

La tutoría se ha llevado desde entonces de manera formal y sistemática, tanto con alumnos como con profesores, incorporando continuamente nuevas estrategias que la lleven a crear una cultura dentro de la población estudiantil.

A la fecha se ha continuado con relativo éxito, se espera de que a mediano plazo se pueda hablar de que la tutoría ha alcanzado una sólida cultura académica.

La Coordinación de Programas de Atención Diferenciada para Alumnos (COPADI) elaboró y aplicó un cuestionario que consta de 20 reactivos tipo *Lickert*, diseñado

para recoger la opinión de los alumnos respecto a la tutoría que se ofrece en la Facultad de Ingeniería.

El cuestionario se ha aplicado en dos ocasiones a la generación 2003-1, con una n = 373 alumnos y a la generación 2003-2 con una n = 190 alumnos.

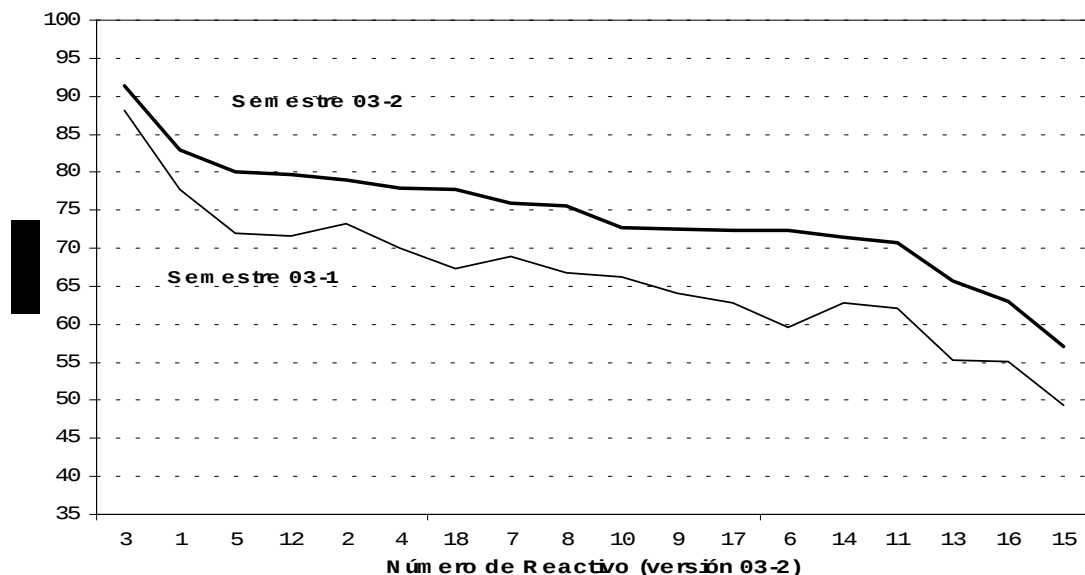
Las 5 afirmaciones en las que los alumnos estuvieron más de acuerdo son (ordenados de mayor a menor acuerdo):

- (R3) Trata el tutor con respeto y atención a los alumnos.
- (R11) Posee el tutor formación profesional en su capacidad.
- (R1) Muestra el tutor buena disposición para atender a los alumnos.
- (R2) La cordialidad y capacidad del tutor logra crear un clima de confianza para que el alumno pueda exponer sus problemas.
- (R5) Muestra el tutor capacidad para escuchar los problemas de los alumnos.

Y las 5 afirmaciones en las que los alumnos estuvieron más en desacuerdo son (ordenadas de mayor a menor desacuerdo):

- (R17) Su participación en el programa de tutoría ha mejorado su desempeño académico.
- (R18) Su integración a la universidad ha mejorado con el programa de tutoría.
- (R15) La Orientación recibida de parte del tutor le ha permitido realizar una selección adecuada de cursos y créditos.
- (R6) Muestra el tutor disposición a mantener una comunicación permanente con el alumno.
- (R13) Es fácil localizar al tutor que tiene asignado.

A continuación se presenta una grafica que muestra los resultados obtenidos en ambas aplicaciones.



Se observa que en las dos aplicaciones , se conserva, más o menos, la opinión de los estudiantes.

CONCLUSIONES

Como se mencionó anteriormente, son muchas las acciones que se han llevado a cabo en la Facultad de Ingeniería para abatir el abandono escolar. Sin embargo, consideramos que el establecimiento de un programa de tutoría no es sólo una actividad más, sino que es una respuesta real a toda esta problemática escolar.

La Coordinación de Atención Diferenciada para Alumnos (COPADI) se ha encargado de este **Programa “Tutoría para Todos”** durante seis semestres lectivos, en lo que a su organización coordinación y seguimiento se refiere. En esta corta vida del programa se ha ofrecido el servicio de tutoría a aproximadamente 7600 alumnos, se cuenta actualmente con 196 profesores que intentan, en mayor o menor medida, ser tutores, con todo lo que esta palabra y compromiso significan.

Quienes trabajamos en este Programa, ya sea en su coordinación como los tutores mismos, estamos convencidos de que este servicio académico puede incidir de manera positiva en el desempeño académico de los estudiantes y de esta forma, abatir la deserción y el rezago escolar, e incrementar la eficiencia terminal.

Aún queda mucho por hacer pues se sabe que éste es un trabajo en donde tienen que participar diversos agentes educativos: la escuela, los profesores, los alumnos, la familia, la sociedad, así como diversas circunstancias tanto del aprendizaje como de las propias personas involucradas en el proceso. Sin embargo, día con día la Facultad de Ingeniería, la COPADI y sus profesores tutores, seguirán trabajando en esta digna labor académica.

BIBLIOGRAFÍA

ANUIES-SEP. “Programas Institucionales de Tutoría, Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las Instituciones de Educación Superior”. ANUIES, México, (2000).

Bravo M., María Teresa et. al “El fracaso escolar: Análisis y Perspectivas. CESU-UNAM, México. (1988).

Martínez Rizo, Felipe, "La investigación sobre deserción y reprobación en la Universidad de Aguascalientes". Eficiencia terminal, rezago y deserción estudiantil, México: ANUIES, 1987.

Orazem, P. F. y Mattila, P. J. Occupational Entry And Uncertainty, Males leaving High School, (Review of Economics and Statistics), Vol LXVIII No. 2, E. U. (1986)

Parkerson, W., Exploring causals Models of Educational Archievement. Journal of Educational Psichology, E.U. (1984).

Tinto, Vincent “El abandono en los estudios superiores: una nueva perspectiva de las causas del abandono y su tratamiento”, Cuadernos de planeación universitaria, num. 2, México: UNAM. (1992).

Wall W. D. “El fracaso escolar”. Paidos Editorial, Buenos Aires, Argentina (1970),